Algemene voorwaarden 2020 aangepast 25-04-2024

Dit zijn de algemene voorwaarden van TR partyverhuur

TR Partyverhuur Algemene Voorwaarden

1. Object van deze overeenkomst.

1.1 Deze voorwaarden hebben betrekking op de verhuur van de in de vergelijkbare genoemde goederen, met de tussentijdse accessoires die gesloten zijn tussen TR Partyverhuur, gevestigde Wijchen, hierna te noemen verhuurder onder een inde overeenkomst met naam genoemd van rechtspersoon, verder te noemen huurder .

2. Duur van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd, gerekend vanaf de datum, die in de overeenkomst is vermeld, tenzij partijen vastgelegd en geschreven een bepaalde tijd overeengekomen zijn.

2.2 Bij het vaststellen van de tijdsduur van het verhuurcontract geldt een deel van een dag als een hele dag.

2.3 de geplaaste order dient minimaal 48 uur van te voren bekend te zijn bij ons mocht dit binnen 48 uur vallen loopt u de risico dan de order geannuleerd wordt.

3. Levering en terugbezorging.

3.1 De huurder dient zelf de gehuurde spullen bij de verhuurder op te hallen en bij beëindiging van het huurcontract, aan de verhuurder terug te geven, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen, dat de verhuurder zich met het brengen en/of terugbezorgen van de gehuurde spullen zal belasten, waarbij de huurder er voor dient zorg te dragen dat verhuurder de locatie waar het gehuurde dient te worden afgeleverd/gelost kan bereiken via begaanbare weg. Indien verhuurder zich zal belasten met het brengen en/of terugbezorgen van de gehuurde zal zulks gescheiden voor de rekening van de huurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien bij aflevering door de huurder toegezegde hulp niet aanwezig is, worden de hierdoor ontstane meerkosten aan de huurder in rekening gebracht en behoudt verhuurder zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig op te zeggen onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

3.2 Indien de datum voor retournering der spullen wordt overschreden is huurder aan verhuurder een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd gelijk aan de vervallen huurtermijnen, onverminderd het recht van de verhuurder op verdere schadevergoding.

3.3 Onze bezorg voorwaarden kan u vinden onder het kopje levering.
let op: de bezorgtijden en ophaaltijden zelfde leverdatum en retour datum kan gewijzigd worden zonder overleg dit is afhankelijk van welk verhuur product. Zoals bij voorbeeld koelkasten deze moeten voor gebruik minimaal 24 uur stil staan, dus boekt u deze voor weekend dag dan komt hij donderdag of vrijdag dit kost niks extra. Dit staat per product aangeven waar moet deze termijnen kunnen ook niet veranderd worden.

3.4 Een aanvraag voor levering en retouren dient minimaal 24 uur van te voren bekend te zijn. Mocht dit niet het geval zijn loopt u risico tot order annulering.

3.5 Bij levering van een grote attractie zoals bijvoorbeeld een strombaan wordt er gebruik gemaakt van een elektrische pompwagen ivm het gewicht. Op gras kan het voor komen dat de pompwagen een kleine(grote) schade achterlaat bijvoorbeeld een spor van de wielen of dat het zijwieltjes blijft hangen in het gras. wij van tr partyverhuur zijn hier niet aansprakelijk voor.
3.6 bij niet op tijd komen voor het retour brengen van gehuurde spullen brengen wij een 2e dag huur in rekening.

PARTYVERHUUR
Springkussens - Attractieverhuur - Partyverhuur

4. Leveringscondities

- 1 Indien de verhuurder zich jegens de huurder heeft verplicht de gehuurde goederen aan de huurder te bezorgen, zal de verhuurder er naar streven zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen leveringstermijn te houden.
- 2 De bezorgkosten worden berekend bij het definitief maken van de reservering in de winkel wagen.
- 3 De huurder dient meerderjarig te zijn om gebruik te kunnen maken van TR Partyverhuur .
- 4 De huurder dient altijd een aansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- 5 De huurder dient bij het ophalen een geldig ID bij te hebben voor koppie.
- 6 Gedurende de exploitatie van het springkussen/attracties dient er alle tijden een volwassen toezicht te houden op het springkussen/attractie en toe te zien op bepaling kop 3.0.
- 7 Indien van toepassing dient de huurder zelf een vergunning te hebben om het springkussen/attractie te exploiteren.
- 8 Het springkussen dient bij het ophalen ten alle tijden in de zelfde staat te zijn zo als hij bezorgd wordt.
- 9 De ondergrond waar het springkussen/attractie wordt op gezet moet gevrijwaard zijn van scherpe uitstekende delen (stenen , Boomtakken enz.) en de ondergrond moet geschikt zijn om grondpennen in te slaan om het springkussen te kunnen zekeren aan de ondergrond. Mocht dit niet het geval zijn kan u gebruiken maken van onze zandzakken of waterzakken (Let op bij de waterzakken dient de huurder een water aansluiting te hebben).
- 10 Bij gebruik van springkussen/attractie op gras worden haringen van 50 cm gebruikt wij zijn niet aansprakelijk voor dingen onder de grond (zoals Perimeterdraad of sproei installatie) dit is op risico van huurder.
- 11 Doorgang op locatie dient voor een mini springkussen minimaal 100 cm te zijn voor een grootspringkussen dient minimaal de doorgang 125 cm breed te zijn.
- 12 Het betreden van het springkussen/attractie is geheel op eigen risico voor de bezoekers. De verhuurder kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het gedrag van de bezoekers op het springkussen/attractie en de daaruit eventuele opgelopen gevolgen en/of schade voor bezoeker.
- 13 De huurder is voor altijd aansprakelijk op alle gehuurde spullen bij TR Partyverhuur wij als TR Partyverhuur zijn nergens aansprakelijk voor van schade aan de materialen die door u gemaakt worden.
- 14 Bij gebruik van springkussen/attractie dient u robot maaier uitgeschakeld te worden.
- 15 Bij gebruik van springkussen/attractie dient u sproei installatie uit te staan.
- 16. Droog retourneren van springkussens en attracties
- Alle gehuurde springkussens en attracties dienen bij het ophalen volledig droog te zijn. Indien het gehuurde product geen waterattractie betreft, mag het niet nat worden gemaakt of gebruikt worden met water.
- Wanneer een attractie bij het ophalen toch nat blijkt te zijn door gebruik van water of andere omstandigheden die voor rekening van de huurder komen, brengen wij de volgende reinigings- en droogkosten in rekening om de extra werkzaamheden en omkosten te dekken:

bezorg- en ophaaldatum – partymeubilair
Voor partymeubilair bepaalt TR Partyverhuur de bezorg- en ophaaldatum. Deze worden enkele dagen voor gebruik aan de klant bevestigd.

- Mini springkussen: € 50,- excl. btw
- Groot springkussen: € 85,- excl. btw
- Stormbanen: vanaf € 125,- excl. btw
- Deze regeling geldt niet wanneer de attractie nat is geworden door regen of andere weersomstandigheden buiten de invloed van de huurder.
- De genoemde kosten worden aanvullend gefactureerd indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

1. Veiligheid materialen (personen)
    - 1 Veiligheid is een zaak van de huurder zelf, toch indien verhuurder het verhuurde met bemanning verhuurd, dan zal verhuurder op de locatie zal de nodige veiligheidsmaatregelen nemen ter bescherming van de gebruikers een de verhuurder materialen.
    - 2 Indien verhuurder deze veiligheidsmaatregelen om wat voor reden ook niet kan uitvoeren of handhaven, is de verhuurder gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst te weigeren en de kosten verbonden aan deze gemotiveerde weigering aan de huurder in rekening te brengen.
    - 3b Agressief, bedreigend of ongepast gedrag

    Agressief, bedreigend, intimiderend, discriminerend, beledigend of ernstig ongepast gedrag tegenover TR Partyverhuur, haar medewerkers of door haar ingeschakelde personen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ongeacht of dit gedrag plaatsvindt via e-mail, app of WhatsApp, telefoon, mondeling of op enige andere wijze. Ook herhaaldelijk boze, agressieve of intimiderende berichten kunnen hieronder vallen.

    TR Partyverhuur is in dergelijke gevallen gerechtigd om zonder voorafgaande waarschuwing de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de bestelling te annuleren, voor zover wettelijk toegestaan.

    Hetzelfde geldt wanneer TR Partyverhuur op basis van de beschikbare informatie, de omstandigheden of eerdere ervaringen redelijkerwijs onvoldoende vertrouwen heeft in veilige omstandigheden voor de uitvoering van de overeenkomst.

    Indien TR Partyverhuur voorafgaand aan of tijdens de levering, uitvoering of ophaling van mening is dat er geen veilige situatie bestaat voor haarzelf, haar medewerkers of door haar ingeschakelde personen, is TR Partyverhuur gerechtigd de levering, uitvoering of ophaling te weigeren, uit te stellen of direct te beëindigen.

    Als gevolg hiervan kan TR Partyverhuur:

    - de levering of uitvoering van de opdracht direct staken of weigeren;
    - verdere dienstverlening aan de betreffende klant beëindigen;
    - toekomstige reserveringen of opdrachten van de betreffende klant weigeren;
    - aantoonbare schade en redelijke kosten die rechtstreeks uit het gedrag of de beëindiging voortvloeien op de klant verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

    Het besluit tot beëindiging of annulering wordt per e-mail aan de klant meegedeeld. TR Partyverhuur is niet verplicht om hierover een uitgebreide toelichting of verdere inhoudelijke onderbouwing te verstrekken.

    Vanaf het moment dat TR Partyverhuur de overeenkomst beëindigt of per e-mail aan de klant meedeelt dat telefonisch contact niet langer wordt toegestaan, wordt telefonisch contact beëindigd. De klant dient vanaf dat moment niet meer telefonisch contact op te nemen met TR Partyverhuur of haar medewerkers. Eventueel noodzakelijk contact verloopt uitsluitend schriftelijk per e-mail.

    TR Partyverhuur is na beëindiging niet verplicht inhoudelijk verder te corresponderen of in discussie te gaan over het genomen besluit. Indien contact noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld betaling, schade, retournering van gehuurde materialen, administratie of een wettelijke verplichting, vindt dit uitsluitend per e-mail plaats.

    Bij ernstige bedreiging, geweld of een vermoeden van een strafbaar feit behoudt TR Partyverhuur zich het recht voor passende maatregelen te nemen en, indien van toepassing, aangifte te doen bij de politie.

    Deze bepaling strekt tot bescherming van de veiligheid, het welzijn en de bedrijfsvoering van TR Partyverhuur en haar medewerkers.

PARTYVERHUUR
Springkussens-Attractieverhuur-Partyverhuur

6. Elektra

- 1 elektriciteitsvoorziening met randaarde 220 volt. Minimaal geschikt voor 2000 watt.
- 2 De locatie waar het springkussen/attractie opgezet moet worden dient binnen 20 meter van de elektriciteitsvoorziening te zijn.(tegen meer prijs is er een haspel te huur)

7. Verboden

- 1 Het is ten strengste verboden om het springkussen/attractie te betreden met eten en drinken.
- 2 Het is ten strengste verboden om het springkussen/attractie met schoenen aan te betreden.
- 3 Het is ten strengste verboden om het springkussen/attractie te betreden met voorwerpen die schade kunnen en zullen veroorzaken.
- 4 Het is ten strengste verboden om in en op de zijwanden van het springkussen/attractie te klimmen.
- 5 Het is ten strengste verboden om het springkussen/attractie te betreden met confetti of ander soort papier en plakkende midelen
- 6 Het is ten strengste verboden om met bellenblaas of anderen zeep middelen het springkussen/attractie betreden (buiten water attributen om is wel toegestaan in overleg).

Het is ten strengste verboden om het springkussen/attractie te betreden met kinderschmink.

3.7 Het is ten strengste verboden om met stiften op het springkussen/attractie te gaan.

8. Weersomstandigheden

Algemene voorwaarden 2020 aangepast 25-04-2024

8.1Springkussen/attractie bij harde regen/onweer, dient iedereen van het kussen/attractie verwijdert te worden i.v.m. de veiligheid van de personen. Bij windkracht 5 of meer kunnen wij helaas geen springkussen/attractie buiten zetten i.v.m. de veiligheid.

8.2Het springkussen/attractie kan met miezer weer gewoon in gebruik genomen worden dit staat buiten punt 4.1.

9. Annulering

- 1 De huurder dient de annulering telefonisch of per mail te annuleren (dit kan alleen tijdens onze actuele opensnijden).
- 2 De huurder kan 1 week voor gebruik van de goederen kosteloos annuleren. Binnen 7 dagen voor gebruik wordt er 50% procent van de huur som door berekend aan de huurder. Bij annulering binnen 24 uur voor gebruik wordt het volledige huursom door berekend naar de huurder.
- 3 Bij slecht weer mogen de goederen 48 uur voor de huurdatum kosteloos geannuleerd worden(dit staat buiten een miezer buitje).
- voor bepaalde datums geldt een andere voorwaarden vraag hier naar, landelijke datums koninginsdag(spelen) nationale burendag weekend
- Let op! Op ingehuurde spullen geldt een andere annulering voorwaarden neem hier contact over op.
  .m

10. betaling

- 1 De betaling moet vooraf de huurdatum voldaan zijn (of het moet anders afgesproken zijn).
- 2 De betalingsmogelijkheden, Ideal ,per factuur. Contant (alleen gepast).
- 3 Bij tijdeigen annuleren komen de kosten te vervallen zie Kop 5.0.
- 4 tijdens carnaval geld erop een aantal producten een toelslag.
- per 1 januari begin nieuw jaar stijgen de huurprijzen ook geldt dit op lopende orders.

11. Reparatie/Schoonmaak

- 1 Indien reparaties noodzakelijk zijn ten gevolge onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoires, of enig andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de huurder in rekening gebracht. Indien hier extra kosten voor gemaakt moeten worden zoals inhuur spullen voor andere klanten zullen deze ook in rekening gebracht worden bij de huurder.
- 2 Als de goederen vies achter gelaten worden komen hiervoor extra kosten voor deze zullen dan later berekend worden (TR Partyverhuur vertrouwt de huurder op normaal gebruik:).

12. De huurder

- 1 Bij het definitief maken van een reservering gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.
- 2 Bij akkoord van de offerte gaat de huurder ook akkoord met de algemene voorwaarden.

13. Ballonnen

- 1 Op de Ballonnen kunnen wij geen garantie geven dit blijven ballonnen u krijgt er wel extra reserve bij mocht er 1 knappen.
- 2 Een opdracht voor de ballonnen die voor datum van gebruik vervuld te zijn.

PARTYVERHUUR
Springkussens-Attractieverhuur-Partyverhuur

14. Opblaaspoppen

- 1 Wij als TR Partyverhuur zijn niet aansprakelijk voor schade van diefstal aan een van onze opblaaspoppen.
- 2 Bij diefstal of schade zijn alle kosten voor de huurder TR Partyverhuur is niet aansprakelijk voor.
- De pop wordt geleverd inclusief verankermateriaal en scheerlijnen welke reeds aan de pop bevestigd zijn. U dient de pop met de vier scheerlijnen vast te zetten. Bij hevige windstoten en/of windkracht 5 of hoger dient u de pop af te bouwen.

15. Noodnummers/Bewaren

- 1 TR Partyverhuur: 06839857782 (bij niet opnemen whatsapp app)

Algemene voorwaarden 2020 aangepast 25-04-2024

poffertjesexpress:

Bevestiging:

Mocht u onze foodtruck willen boeken, dan gaat dit op basis van beschikbaarheid. Pas als de poffertjesexpress de beschikbaarheid heeft bevestigd, is de boeking definitief.

Overige condities
1. Bedragen in de offerte zijn altijd inclusief btw.
2.De opdrachtgever verzorgt minimaal twee vrije elektra groepen van 220 V.
3.De poffertjesexpress gaat uit van buitenevenementen.
5. De poffertjesexpress is minimaal een uur van tevoren aanwezig.
6. Kosten bij annulering: binnen 21 dagen 25% van het orderbedrag, binnen 14 dagen 50% en binnen 3 dagen het volledige orderbedrag.
Indien de wijziging van het aantal gasten meer dan 10% afwijkt van het in de in de factuur vermelde aantal, behoudt de poffertjesexpress het recht de in deze overeenkomst vermelde prijzen per persoon bij te stellen.
7. Opdrachtgever dient te zorgen voor voldoende parkeerplaatsen op of nabij de werklocatie t.b.v. onze auto gedurende de gehele periode van opbouw tot en met de afbouw. Bijkomende parkeerkosten worden doorberekend op basis van nacalculatie.
8. Eventuele vergunningen (milieuzone (ivm onze auto) of eventvergunning) dienen aangevraagd te worden door de opdrachtgever ook voor onze rijvoertuigen

9. Kosten voor schoonmaak en/of afvalverwerking zijn op kosten van de opdrachtgever.
10. Betaling: 3 dagen voor activiteit zal het bedrag op de offerte overgemaakt moeten worden op het aangeven rekeningnummer (deze staat op de factuur.) Mocht u de poffertjesexpress op een anderen wijzen willen betalen dit kan in overleg. 11. Uitsluitend bij wijzigingen van afgesproken aantallen op locatie zelf zal t'n alle tijden doorberekend worden. 12. Let op de datum wordt na 14 dagen weer vrijgegeven. In de periode van 1-10 tot 31-12 zal dit verkord worden naar 10 dagen.

PARTYVERHUUR
Springkussens-Attractieverhuur-Partyverhuur